

Instytut Dziedzictwa Narodowego

TERYTORIALNA ADMINISTRACJA ZABYTEKÓW W SYCHROVIE

REGULAMIN DLA ZWIEDZAJĄCYCH OBIEKTU ZABYTKOWEGO

ZAMKU PAŃSTWOWEGO TROSKY

(zwany dalej „obiektem zabytkowym”)

Artykuł 1 - DOSTĘP DO OBIEKTU ZABYTKOWEGO

Zabytkowy obiekt jest częścią narodowego zabytku kultury, chronionego na mocy ustawy nr 20/87 Dz.U. o opiece nad dziedzictwem państwowym, z późniejszymi zmianami.

Artykuł 2 - ORGANIZACJA ZWIEDZANIA

1. Kasa biletowa obiektu zabytkowego jest czynna w dni zwiedzania **od 9:00 do 16:00 w kwietniu, wrześniu i październiku, do 16:30 w maju, do 17:30 w czerwcu, lipcu i sierpniu.**
2. Godziny rozpoczęcia poszczególnych tras zwiedzania oraz aktualne informacje o trasach dostępne są w kasie zamku oraz na stronie internetowej: www.hrad-trosky.cz
3. Trasy zwiedzania są dokonywane bez przewodnika.
4. Odstępy między poszczególnymi trasami i ich maksymalna pojemność są określane przez administrację zabytku. Liczba zwiedzających na trasach i jak też w samym zamku jest określana z uwzględnieniem warunków eksploatacji zabytku i bezpieczeństwa odwiedzających.

Artykuł 3 - OPŁATA ZA WSTĘP

1. **Wstęp na teren zabytku jest płatny z góry. Opłata za wstęp i zniżki, które są od niej przyznawane, są określone w cenniku obowiązującym w danym roku, wydanym przez Instytut Dziedzictwa Narodowego, Terytorialną Administrację Dziedzictwa w Sychrovie. Cennik dostępny jest w kasie obiektu zabytkowego oraz na jego stronie internetowej www.hrad-trosky.cz.**
2. Po uiszczeniu opłaty za wstęp zwiedzający otrzymuje bilet (lider grupy otrzymuje bilet grupowy).
3. **Zakupionych biletów nie można zwrócić ani wymienić.**
4. Zwiedzający są zobowiązani do okazania biletu przy wejściu na trasę zwiedzania, zachowania go przez cały czas zwiedzania i ponownego okazania na żądanie.

Artykuł 4 - TRASA OBIEKTU ZABYTKOWEGO

1. Zwiedzając zabytkowy budynek, zwiedzający powinni zwracać szczególną uwagę na nierówne nawierzchnie dróg, ograniczone przejścia lub inne zagrożenia wynikające z historycznego charakteru zabytkowego budynku. Zwiedzający są zobowiązani do zachowania najwyższej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa sobie, dzieciom, które im towarzyszą oraz innym osobom, które zostały im powierzone.
2. Z powodu złej pogody, wypożyczenia zabytku lub krytycznych problemów technicznych, administracja może zamknąć zabytek lub jego część.
3. Dzieci w wieku poniżej 15 lat mogą wejść na teren obiektu zabytkowego tylko w towarzystwie osoby w wieku powyżej 18 lat, która jest odpowiedzialna za zapewnienie, że zachowanie dziecka jest zgodne z wymogami regulaminu dla zwiedzających.

Artykuł 5 - OCHRONA I BEZPIECZEŃSTWO

1. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do poleceń personelu obiektu zabytkowego. W przypadku niezastosowania się do polecenia lub nakazu wydanego w interesie bezpieczeństwa zwiedzających, obiektu zabytkowego i kolekcji, zwiedzający zostanie z obszaru wydalonny i jest zobowiązany do jego natychmiastowego opuszczenia. Ponadto zwiedzający naraża się na ryzyko sankcji wynikających z przepisów prawa i powszechnie obowiązujących regulacji.
2. Aby chronić zabytek, zwiedzających i wyposażenie kulturowe, wybrane obszary są monitorowane przez system kamer z nagrywaniem. Informacje na temat ochrony danych znajdują się na stronie internetowej www.npu.cz w sekcji dotyczącej prywatności.
3. Osoby, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są nietrzeźwe lub zażyły narkotyki lub inne środki odurzające, mają całkowity zakaz wstępu na teren obiektu zabytkowego.
4. Zwiedzający noszący mocno zabrudzoną, niewystarczającą lub w inny sposób nieodpowiednią odzież lub obuwie nie mają wstępu na teren obiektu zabytkowego.
5. Na terenie obiektu zabytkowego zabronione jest palenie tytoniu (w tym papierosów elektronicznych) oraz używanie otwartego ognia. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia goście są zobowiązani do przestrzegania instrukcji personelu obiektu.
6. Ze względów bezpieczeństwa zwiedzającym zabrania się wnoszenia na teren pomnika broni palnej, materiałów wybuchowych i chemikaliów, w tym replik.
7. Zwiedzający, który jest obecny w momencie stwierdzenia utraty lub uszkodzenia wyposażenia zabytku, wchodząc na trasę zwiedzania, przyjmuje do wiadomości, że może zostać poddany wszelkim niezbędnym środkom bezpieczeństwa i poproszony o oczekiwanie na przybycie Policji Republiki Czeskiej w celu zbadania stwierdzonej szkody lub utraty.

8. Zabrania się uszkodzania lub narażania na niebezpieczeństwo zabytku i jego wyposażenia kulturowego w jakikolwiek sposób. W szczególności zabronia się:
 - a) dotykania, pisania, malowania, szturchania lub uszkodzania ścian, murów i eksponatów w jakikolwiek sposób;
 - b) przeszkadzać innym zwiedzającym hałasem (rozmowami, muzyką, śpiewem, używaniem telefonów komórkowych i przenośnych urządzeń odtwarzających, głośnymi przemówieniami i innymi podobnymi działaniami) lub w jakikolwiek sposób uprzykrzać zwiedzanie zabytku innym zwiedzającym; nieprzestrzeganie tego warunku może być podstawą do wydalenia z trasy bez zwrotu opłaty za wstęp;
 - c) reklamować jakichkolwiek towarów, usług lub działań w tym miejscu lub w inny sposób zakłócać spokój i porządek;
 - d) dotykać lub przenosić skrzynki elektryczne, sprzęt sygnalizacyjny, gaśnice i inne wyposażenie techniczne;
 - e) manipulować ekranami dotykowymi, kamerami i innym sprzętem w obszarze obiektu zabytkowego lub kasy biletowej
 - f) dotykać ani manipulować systemem informatycznym obiektu zabytkowego.
9. Poruszanie się zwierząt po obiekcie zabytkowym:
 - a) Jest to dozwolone pod następującymi warunkami:
 - i. Zwierzę musi być na smyczy.
 - ii. Właściciel zwierzęcia lub osoba prowadząca zwierzę ponosi odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia, w tym za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu zarządzanym przez Narodowy Instytut Dziedzictwa.
 - iii. Osoba odpowiedzialna za zwierzę musi dopilnować, aby odchody zwierzęcia zostały uprzątnięte.
 - iv. Za wprowadzenie zwierzęcia nie jest pobierana opłata.
 - v. Zwierzęta domowe nie mogą wchodzić na dwa zamkowe punkty widokowe (punkt widokowy Aerenthal, wieża Baba) oraz na schody prowadzące do punktów widokowych.
10. Fotografowanie jest dozwolone, ale nie przy użyciu lampy błyskowej, statywu, kijków do selfie ani innych technologii oświetleniowych lub wspomagających. Wszelkie zdjęcia, filmy lub inna dokumentacja wykonana w zabytku jest zabroniona do wykorzystania w celach komercyjnych bez wyraźnej pisemnej zgody Instytutu Dziedzictwa Narodowego, Terytorialnej Administracji Dziedzictwa w Sychrovie. Dla celów naukowych, dokumentacyjnych, promocyjnych i innych, administracja terytorialna udzieli zezwolenie na pisemny wniosek.

Artykuł 6 - POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Do obiektu nie wolno wchodzić z rowerami, stojaki znajdują się na zewnątrz obiektu, przed bramą.
2. Zabrania się wprowadzania koni, kucyków i innych dużych zwierząt na teren obiektu.
3. Surowo zabronione jest wchodzenie na zamkowe punkty widokowe i klatki schodowe podczas burzy.
4. Istnieje ścisły zakaz latania dronami i innymi systemami bezzałogowymi na całym terytorium obiektu zabytkowego. Zasady latania dronami są dostępne na stronie www.hrad-trosky.cz.
5. Zwiedzając zabytek lub organizując w nim wydarzenie kulturalne lub inne wydarzenie otwarte dla publiczności, zwiedzający przyjmuje do wiadomości i rozumie, że uczestnicząc w wydarzeniu/wizycie, podczas wydarzenia może zostać wykonana dokumentacja fotograficzna/wideo. Dokumentacja ta będzie wykorzystywana wyłącznie w celu realizacji uzasadnionych interesów Instytutu Dziedzictwa Narodowego (zwanego również „NPU”) do celów promocji wydarzenia, informowania o wydarzeniu itp. w Internecie, sieciach społecznościowych, materiałach drukowanych itp. Dokumentacja fotograficzna/wideo zostanie wykonana w szczególności w celu uchwycenia przebiegu wydarzenia jako całości, a nie konkretnych osób. Jeśli zwiedzający ma jakiegokolwiek zastrzeżenia, może skontaktować się z organizatorem wydarzenia. Instytut Dziedzictwa Narodowego zawsze chroni uzyskane dane osobowe przed niewłaściwym wykorzystaniem i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami. Informacje na temat ochrony danych osobowych, w tym informacje o prawach zwiedzających, są dostępne na stronie internetowej NPU www.npu.cz w sekcji dotyczącej prywatności.

Artykuł 7 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zwiedzający mogą zgłaszać swoje życzenia, sugestie, skargi lub uwagi w kasie obiektu lub przesłać je do kierownictwa obiektu suchomelova.pavlina@npu.cz; lub skontaktować się z NPU, Administracją Dziedzictwa Terytorialnego w Sychrovie pod adresem: bidlasova.lucie@npu.cz
2. Za naruszenie Regulaminu oraz za uszkodzenie mienia obiektu zabytkowego Zwiedzający ponosi odpowiedzialność przed Instytutem Dziedzictwa Narodowego lub administracją zabytku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność administracji zabytku za wszelkie szkody wyrządzone zwiedzającym podczas ich pobytu w ośrodku regulują powszechnie obowiązujące przepisy. Instytut Dziedzictwa Narodowego nie ponosi odpowiedzialności wobec zwiedzających za szkody wynikające z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu dla zwiedzających.
3. W uzasadnionych przypadkach kierownik administracji zabytku może zezwolić na odstępstwa od Regulaminu dla zwiedzających.
4. Niniejszy Regulamin dla zwiedzających wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.; a równocześnie dochodzi do uchylenia obowiązującego Regulaminu.